





# Qué transmitir a un miembro de ECM


**Tendrá un Administrador Principal de Atención (Lead Care Manager) dedicado que coordinará la atención de salud y los servicios relacionados con la salud. Su Administrador Principal de Atención le brindará atención por teléfono, en persona o donde viva. También pueden:**


-  Conseguir médicos y programar sus citas
-  Coordinar su transporte hacia y desde las citas
-  Ayudar con el manejo de los medicamentos
-  Coordinar con recursos locales, llamados Apoyos Comunitarios, según sea necesario para:
  - Alimentación
  - Vivienda
  - Otros servicios sociales


**No hay costo adicional para ECM. ECM no reemplaza:**


- Beneficios.** ECM es un beneficio adicional.
- Médicos.** Mantenga a sus médicos y otros proveedores.
- Opciones.** Únase, si es elegible, o cancele en cualquier momento.


# Los Apoyos Comunitarios ayudan a satisfacer las necesidades de salud y bienestar de los miembros


**Orientación de Vivienda**  
 Si se encuentra sin hogar o corre el riesgo de quedarse sin hogar, puede recibir ayuda para encontrar, solicitar y asegurar una vivienda permanente.


**Depósito de Vivienda**  
 También puede recibir ayuda con los gastos de vivienda, como depósitos de seguridad y puesta en funcionamiento de servicios públicos, como gas y electricidad.

**Arrendamiento de Vivienda y Sostenibilidad**  
 Una vez que la vivienda esté asegurada, puede recibir apoyo para mantener su arrendamiento, como coordinación con los propietarios para abordar problemas, asistencia con el proceso anual de recertificación de vivienda y conexión con recursos locales para evitar el desalojo.


**Servicios de Domésticos y de Cuidado Personal**  
 Es posible que reciba apoyo en el hogar, como bañarse o alimentarse, preparar comidas, hacer compras y que alguien lo acompañe a sus citas médicas si necesita ayuda con las actividades de la vida diaria.


**Alimentos de Apoyo Médico/Comidas Adaptadas Médicamente**  
 Es posible que reciba entregas de comidas preparadas y nutritivas, y comestibles saludables para satisfacer sus necesidades de salud. También podrá recibir vales para alimentos saludables y/o educación nutricional.


**Transición de un Centro de Enfermería a un Centro de Vida Asistida**  
 Si vive en su casa o en un centro de enfermería, puede trasladarse a un centro de vida asistida para evitar la institucionalización en un centro de enfermería. Recibirá servicios como apoyo con las actividades de la vida diaria, supervisión de medicamentos y personal de atención directa en el lugar las 24 horas.


**Programas de Habilitación Diaria (solo para miembros de Kaiser Permanente)**  
 Si usted es, estuvo o está en riesgo de quedarse sin hogar, puede recibir tutoría para aprender habilidades, tales como:


- Usar el transporte público
- Cocinar y limpiar
- Administrar las finanzas personales


**Cuidados de Recuperación (Cuidado Médico Temporal)**  
 Después de la hospitalización, si no tiene una vivienda estable y aún necesita recuperarse de una lesión o enfermedad, puede recibir atención residencial a corto plazo, también llamados Cuidados de Recuperación.


**Servicios para Cuidadores (Servicios de Relevo)**  
 Ayuda a corto plazo para sus cuidadores. Puede recibir servicios para cuidadores en su hogar o en un centro aprobado por horas, días o noches, según sea necesario.

**Modificaciones al Hogar**  
 Se pueden realizar cambios físicos en su hogar para mejorar su salud, seguridad e independencia. Los cambios incluyen rampas y barras de apoyo, ampliación de las puertas si usa una silla de ruedas, ascensor para escaleras o hacer que los baños sean accesibles para sillas de ruedas.

**Remediación del Asma**  
 Se pueden realizar modificaciones físicas en su hogar para evitar episodios agudos de asma debidos a desencadenantes ambientales como el moho. Las modificaciones pueden incluir aspiradoras con filtro, deshumidificadores, filtros de aire y mejoras en la ventilación.

**Centro de Sobriedad**  
 Si se le encuentra en estado de ebriedad en público, se le proporcionará un entorno de apoyo, seguro y de corto plazo para recuperar la sobriedad con servicios como triaje médico, una cama temporal, comidas, asesoramiento y conexión con otros servicios de atención médica.

**Transiciones de Centros de Enfermería o de la Comunidad a un Hogar**  
 Si está haciendo la transición de un centro de enfermería a una residencia privada donde será responsable de sus gastos, puede recibir fondos para depósitos de seguridad, tarifas de instalación de servicios públicos y electrodomésticos relacionados con la salud, como aires acondicionados, calentadores o camas de hospital.

**Alojamiento a Corto Plazo Después de la Hospitalización (solo para miembros de Kaiser Permanente)**  
 Puede recibir alojamiento temporal si ha sido dado de alta de un entorno clínico para pacientes hospitalizados, un centro residencial de recuperación o tratamiento de trastornos por consumo de sustancias, un centro residencial de tratamiento de salud mental, un centro correccional, un centro de enfermería o cuidado de recuperación.